

2008年10月31日

各位

株式会社エンターモーション  
代表取締役 島田 大介

### 個人情報漏洩に関するお詫びと経緯のご報告

弊社提供の運営しております携帯サイトのうち最大6サイトおきまして、会員登録をして頂いている方の個人情報が第三者からの不正アクセスにより漏洩したことが判明いたしました。現在、原因調査中ですが、現時点で判明している事実の概要をお知らせいたします。皆様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

漏洩事実発覚後、直ちに漏洩した情報の状況、原因調査ならびにシステムの修正を行っておりますので、下記の通りご報告申し上げます。

なお、同6サイト以外のサイトにおきましては、流出は一切起こっており、今後、情報管理を一層強化し流出防止に全力で努める所存です。

#### ■発覚の経緯

<平成20年10月28日 夜>

「@もちこ」をご利用いただいておりますユーザー様より、出会い系サイトよりメールが届いたとのご連絡をいただきました。

その際に、ユーザー様が「@もちこ」のみで使用しているユーザー名でメールを受領したことから、本サイトから会員登録情報が漏洩したのではないかとのご指摘を受けました。

#### ■対象となるサイト数

最大6サイト

#### ■対象となる個人情報

最大232970件

#### ■対象となる個人情報

メールアドレス、ニックネーム、性別、生年月日、都道府県、職業

(一部において 趣味、未既婚、店舗ID、店舗パスワード)

■原因

外部からの不正アクセスによるハッキングの可能性が高いと考えており、徹底した原因追及と刑事告訴を視野に入れた対応をしております。

■現時点での対応策

個人情報の流出先となっている出会い系サイトの運営会社に、メール送信の停止および個人情報の破棄を順次要請しております。

また、外部からの不正アクセスがないよう管理体制を強化し、同様な漏洩が起こらないように、対策委員会を設置し、管理画面へのアクセスの限定措置、業務オペレーションフローの再構築を含めた対応策を実行しております。

今後の調査結果につきましては、適時にご報告させていただきます。

皆様にはご迷惑、ご心配をお掛けしましたことを重ね重ねお詫び申し上げます。

<本件の問合せ窓口>

株式会社エンターモーション

個人情報保護事務局 管理部長 廣谷

Tel: 0120-227532(フリーダイヤル)

E-mail: [info\\_privacy@entermotion.jp](mailto:info_privacy@entermotion.jp)