

【重要】10月31日発表、個人情報漏洩事故に関する続報①

株式会社エンターモーション

代表取締役 島田 大介

各位

平成20年10月31日に弊社ホームページにて掲載しました、弊社提供の運営しております携帯サイトのうち最大6サイト（弊社MediaMagicご利用の一部サイト様）にてお預かりしております個人情報漏洩した件に関しまして、ご迷惑とご心配をお掛けし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

■原因

個人情報漏洩が弊社管理職社員（既に懲戒免職）による外部環境からの管理画面ログインのID、パスワードを悪用した不正アクセスによる犯行の疑いが強まり、現在警視庁にて取調べを行なっておりますことを、ご報告申し上げます。

■現状のご報告

1. 調査の結果、当該情報を不正に流通させたと思われる容疑者が発覚し、11月2日から警視庁において取調べが行なわれています。弊社と致しましては、容疑が確定し次第、直ちに刑事告訴を行ないます。

2. 現在、不正入手された個人情報を利用して未承諾メールを送信している業者に対しまして、今回漏洩した個人情報の範囲を慎重に特定の上、送信の停止と、漏洩した個人情報を削除する旨の要請を行なっております。

■今後の対応について

1. 現在、管理画面ログインに利用するID、パスワード管理の厳格化を実施し、セキュリティーの強化等、再発防止の努力を徹底いたします。

2. 上記の通り、迷惑メールの送信を一日でも早く止めるべく、鋭意取り組む所存です。

3. 引き続き以下のお客様相談窓口にて、ユーザー様のご不安を取り除くべく、真摯に対応させていただきます。

info_privacy@entermotion.jp

0120-227532（フリーダイヤル）

受付時間：祝祭日を含む月曜日～日曜日、10:00～26:00（深夜2:00）

4. 今回の情報漏洩の原因を確認の上、再発防止を徹底する為に、社内管理体制の見直しを進めております。

尚、本件に関する調査内容とその経過報告に関しましては、適宜、公表する予定です。

皆様には、ご迷惑、ご心配をお掛けしましたことを、改めて深くお詫び申し上げますと同時に、今回のような事態を招いたことを深く反省し、今後、再発防止に万全を尽くす所存でありますので、何卒ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

<本件の問合せ窓口>

株式会社エンターモーション

個人情報保護事務局 管理部長 廣谷

Tel: 0120-227532(フリーダイヤル)

E-mail: info_privacy@entermotion.jp